

**Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау министрлігі
«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ жанындағы
медицина колледжі**

СИЛЛАБУС

Пән: «Психология негіздері және коммуникативтік дағдылар»

Мамандығы: 09110100 «Стоматология»

Біліктілігі: 4S09110102 «Дантист»

Курс: 1 курс

Семестр: I семестр

Бақылау түрі: с/сынақ

Барлық сағаттардың/кредиттердің жалпы жүктемесі KZ –72 сағат/3 кредит

Студенттің өзіндік жұмысы: 24

Студенттің педагогпен өзіндік жұмысы: 12

Аудиториялық – 8

Симуляциялық – 28

ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргерісі-2» кафедрасы Силлабус		80-11-2025 () 16 беттің 26еті

«Психология негіздері және коммуникативтік дағдылар» пәні бойынша силлабус

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2024 жылғы 4 шілдедегі № ҚР ДСМ-63 «Денсаулық сақтау саласындағы мемлекеттік жалпыға міндетті стандарттарды бекіту туралы» бұйрығын ескере отырып әзірленді

«Мейіргер ісі-2» кафедрасының оқытушысы: Совет А.Ә.

Мамандығы: 09110100 «Стоматология»

Біліктілігі: 4S09110102 «Дантист» мамандығы бойынша оқу жұмыс жоспарының негізінде әзірленген

«Мейіргер ісі-2» кафедрасының мәжілісінде қаралды және ұсынылды

хаттама № 1 «27» 08 2025 ж.

Кафедра меңгерушісі [Signature] Айбекова Г.Н.

Пәндік циклдік комиссия мәжілісінде қаралды

хаттама № 1 «27» 08 2025 ж.

Төрайымы: [Signature] Айбекова Г.Н.

«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ жанындағы медицина колледжінің

Әдістемелік Кеңесінде қаралды және бекітілді

хаттама № 1 «27» 08 2025 ж.

Төрайымы: [Signature] Мамбеталиева Г.О.

ONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргерісі-2» кафедрасы		80-11-2025 ()
Силлабус		16 беттің 3беті

Оқытушылар туралы мәліметтер:

№	Аты-жөні	Дәрежесі және лауазымы	Электрондық мекен-жайы	Оқитын курсы
1	Айбекова Гүлнур Нуржановна	Кафедра меңгерушісі	Aybekova.Gulnur@mail.ru	«Мейіргер ісі» колледж пәндері
2	Мәди Әсемай Қалыбекқызы	Оқытушы	asemai.madi.99@gmail.com	«Мейіргер ісі» колледж пәндері
3	Мамашова Лаззат Нүркенқызы	Оқытушы	Lyazka_06@mail.ru	«Жалпы гигиена» колледж пәндері
4	Совет Айсана Әбдіқасымқызы	Оқытушы	aisanasovet@mail.ru	«Мейіргер ісі» колледж пәндері
5	Тайгашева Нүргүл Манарбекқызы	Оқытушы	nurgul taigashev@mail.ru	«Мейіргер ісі» колледж пәндері
6	Қыдыралиева Акерке Қанатқызы	Оқытушы	Kanatovnaerke67@gmail.com	«Жалпы гигиена» колледж пәндері

Байланыс ақпараты:

«Мейіргер ісі-2» кафедрасының мекен жайы: Шымкент қаласы, Аль-Фараби алаңы 3, оқу ғимараты №2, 2 қабат; аудитория №219.
Кафедра e-mail-ы: sestrinskoe_delo2023@mail.ru
Электрондық мекен-жайы: <https://skma.edu.kz>

ONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргерісі-2» кафедрасы Силлабус		80-11-2025 () 16 беттің 46еті

3.1. Кіріспе

«Психология негіздері және коммуникативтік дағдылар» пәні — психологияның теориялық және практикалық түсініктерімен байланысты оның қалыптасуы мен дамуының негізгі ережелерін береді, қазіргі заманғы психологиялық ғылымның даму ерекшеліктерін ашады, жалпы психология саласының шетелдік және отандық психологиядағы жаңа инновациялық жаңалықтармен таныстырады. Адам санасының пайда болуы және дамуының теориялық негізін меңгеруге, адамның жалпы және әртүрлі психикалық іс-әрекетін зерттеуге бағытталған. Сонымен қатар, пән студенттердің логикалық талдау, кеңістіктік ойлау және адам ағзасын біртұтас жүйе ретінде қабылдау дағдыларын дамытады.

3.2. Пәннің саясаты:

№	Студенттерге қойылатын талап	Орындамаған жағдайда айыптау шаралары
1.	Себепсіз сабақ қалдыру рұқсат етілмейді.	Тәжірибелік сабақты себепсіз қалдырған жағдайда бж (0) қойылады.
2	Себеп бойынша қалдырылған сабақтарды өз уақытысында өтеу.	Себепті қалдырылған сабақтар тек деканат рұқсатымен (өтеу қағазы) өтеледі.
3	Дәріс және тәжірибелік сабақтарға уақытылы келу.	Студент 5 минуттан артық кешіксе сабаққа жіберілмейді. Оқу журналына және дәріс журналына бж (0) қойылады.
4	Студенттің сыртқы келбеті талапқа сай болуы (ақ халат, ақ қалпақ,).	Студенттің сыртқы көрінісі талапқа сай болмаған жағдайда сабаққа немесе дәріске жіберілмейді және тәжірибелік журналда немесе дәріс журналында бж (0) қойылады.
5	СӨЖ тапсырмаларын өз уақытында тапсыру.	СӨЖ өз уақытында тапсырылмаса жұмыс қабылданбайды және 0 балл қойылады.
6	Студент оқытушыларға, курстастарына сыйластық пен қарауы қажет.	Студент құрметсіздік танытқан жағдайда, бұндай мінез-құлқы кафедра жиналысында талқыланады, деканатқа және ата-анасына жеткізіледі.
7	Кафедраның мүліктеріне студенттердің қамқорлық жасауы.	Мүліктерді бұзған жағдайда, студент өз күшімен қалпына келтіреді.

3.3. Пәннің мақсаты: Психиканың даму процесінің негізгі заңдылықтарын және психикалық іс-әрекет тетіктерін білу негізінде тұлғаның психологиялық күзіреттілігін қалыптастыру, тиімді қарым-қатынас және тұлғаға психогигиеналық қатынас дағдыларын, сондай-ақ кәсіби маңызды қарым-қатынас дағдыларын дамыту.

3.4. Оқытудың міндеттері:

- Психологиялық ғылым және оның қоғамдық және гуманитарлық пәндер жүйесіндегі орны туралы түсінік қалыптастыру;
- Негізгі психикалық процестердің механизмдері, психикалық күйлер және жеке қасиеттер туралы білімді қалыптастыру;
- Тиімді қарым-қатынас және тұлғаның психогигиеналық қарым-қатынас дағдыларын дамыту.

3.5. Оқытудың соңғы нәтижелері:

- Симуляцияда науқасқа бағытталған кеңес беру дағдыларын қолданады;
- Ақпаратпен жұмыс жасауда өзінің білімі мен дағдысын береді;

QONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргерісі-2» кафедрасы Силлабус		80-11-2025 () 16 беттің 56-беті

- Аудиториямен көпшілік алдында сөйлеу дағдыларын, өз пікірлерін ұсыну, зерттелген аймақтағы ақпаратты талдау және синтездеу дағдыларына ие;
- Қоғамдық өмірге белсенді қатысады;
- Кәсіби этикалық принциптерге бейілділігін көрсетеді;
- Жұмыс ортасының эстетикасын бағалайды және қолдайды;
- Жағдайды ескере отырып, әртүрлі жағдайларда әртүрлі адамдармен қарым-қатынасты көрсетеді;
- Әртүрлі топтарда жұмыс істей отырып, жауапкершілікті көрсетеді;
- Кәсібилік мақсатта ақпараттарды тиімді алмасу үшін әртүрлі ақпараттық информациялық технологияларды қолданады.

3.6. Реквизитке дейінгі:

- Анатомия, физиология
- Биология

3.7. Реквизиттен кейінгі:

- Мейіргерлік технологиялар

3.8. Пәннің қысқаша мазмұны: Психологияның заты мен міндеттерін білу. Психологиядағы зерттеулердің тәсілдерін игеру. Сезіну, қабылдау, елестету және қиялдау. Екі қарсы тараптың арасында туындаған конфликтке байланысты оны шешу. Танымдық психикалық үрдістердің бұзылуы. Сананың психологиялық концепциялары. Өзіндік сана сезім. Тұлғаның қалыптасуы және дамуы. Мінез құлық және «мен концепциясы» қалыптасуы және дамуы. Тұлғаның қорғаныс механизмдері. Қарым – қатынас психологиясы.

3.9. Тақырыптық жоспар: тақырыптар, қысқаша мазмұны, оқыту түрлері/әдістері/технологиялары және сабақтың ұзақтығы (студенттің өзіндік жұмысы (СӨЖ), студенттің педагогпен өзіндік жұмысы (СПӨЖ), аудиториялық сабақтар, симуляциялық сабақтар).

3.9.1. Студенттің өзіндік жұмысының тақырыптық жоспары

№ р/с	Тақырып/тақырыпшалар	Тапсырма/ жүргізу түрі	Бақылау түрі	Бақылау кестесі	Сағат саны
1	Медициналық психология пәні мен міндеттері. Медициналық психологияның қалыптасуы мен тұғынамасының негізгі кезеңдері	Презентация, тесттік тапсырмалар құрастыру, тақырып бойынша глоссарий жасау	Эл.почта		2
2	Психикалық үрдістер, олардың физиологиялық негіздері және бұзылулары	Презентация, тесттік тапсырмалар құрастыру, тақырып бойынша глоссарий жасау	Эл.почта		2
3	Патология және нормадағы эмоциялар	Презентация, тесттік тапсырмалар құрастыру, тақырып бойынша глоссарий жасау	Эл.почта		2
4	Психосоматика. Науқастардың күйзеліс ерекшеліктері	Презентация, тесттік тапсырмалар	Эл.почта		2

ONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргерісі-2» кафедрасы		80-11-2025 ()
Силлабус		16 беттің 6беті

		кұрастыру, тақырып бойынша глоссарий жасау			
5	Психопрофилактика. Психогигиена	Презентация, тесттік тапсырмалар құрастыру, тақырып бойынша глоссарий жасау	Эл.почта		2
6	Ілім және этикалық тұжырымдама	Презентация, тесттік тапсырмалар құрастыру, тақырып бойынша глоссарий жасау	Эл.почта		2
7	Медициналық-деонтологиялық ұстанымдар	Презентация, тесттік тапсырмалар құрастыру, тақырып бойынша глоссарий жасау	Эл.почта		2
8	Коммуникативті үрдіс және коммуникативті дағдылар туралы ұғым	Презентация, тесттік тапсырмалар құрастыру, тақырып бойынша глоссарий жасау	Эл.почта		2
9	Вербальды және вербальды емес қарым-қатынас. Адамның адамды қабылдауының механизмдері	Презентация, тесттік тапсырмалар құрастыру, тақырып бойынша глоссарий жасау	Эл.почта		2
10	Коммуникативтік және өзіндік тосқауылдар. Қақтығыстардың пайда болу себептері және шешу жолдары	Презентация, тесттік тапсырмалар құрастыру, тақырып бойынша глоссарий жасау	Эл.почта		2
11	Темперамент және оның түрлері	Презентация, тесттік тапсырмалар құрастыру, тақырып бойынша глоссарий жасау	Эл.почта		2
12	Психодиагностика	Презентация, тесттік тапсырмалар құрастыру, тақырып бойынша глоссарий жасау	Эл.почта		2
Барлығы:					24

ONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргерісі-2» кафедрасы		80-11-2025 ()
Силлабус		16 беттің 7беті

3.9.2. Студенттің педагогпен өзіндік жұмысының тақырыптық жоспары

№	Тақырып атауы	Мазмұны	Сағат саны
1	Медициналық психология пәні мен міндеттері. Медициналық психологияның қалыптасуы мен тұғырнамасының негізгі кезеңдері	Медициналық психология пәні мен міндеттері. Медициналық психологияның қалыптасуы мен тұғырнамасының негізгі кезеңдері. Медициналық психологиядағы әдістемелік мәселелер	1
2	Психикалық үрдістер, олардың физиологиялық негіздері және бұзылулары	Танымдық процестер. Қабылдау, зейін, ойлау, есте сақтау, елестету, қиял. Танымдық процестердің физиологиясы және патологиясы	1
3	Патология және нормадағы эмоциялар	Жағымды және жағымсыз эмоциялар. Эмоциялардың физиологиясы және патологиясы. Сезім мен эмоциялар айырмашылығы	1
4	Психосоматика. Науқастардың күйзеліс ерекшеліктері	Медицина қызметкерлерінің қызметіндегі медициналық психология мәселелері. Психосоматикалық аурулардың себептері. Күйзелістің науқастарға әсер ету ерекшеліктері. . Созылмалы стресс. Жан күйзелісі (депрессия, мазасыздық). Бала кезіндегі психологиялық жарақаттар. Өлеуметтік қысым, қорқыныш, ішкі қақтығыстар. Эмоцияны сыртқа шығармау (іште сақтау)	1
5	Психопрофилактика. Психогигиена	Психопрофилактика түрлері. Психогигиенаның негізгі бағыттары. Психопрофилактика мен психогигиенаның маңызы	1
6	Ілім және этикалық тұжырымдама	Медициналық этиканың қалыптасуы және дамуы. Медицина қызметкерлерінің этикалық категориясы, адамгершілік ұстанымы және моралі. Субординация термині	1
7	Медициналық-деонтологиялық ұстанымдар	Медициналық-деонтологиялық ұстанымының қалыптасуы мен дамуы	1
8	Коммуникативті үрдіс және коммуникативті дағдылар туралы ұғым	Тілдесудің коммуникативті жағы. Медицина қызметкерінің коммуникативті білгерлігі. Тиімді тілдесудің жалпы қағидалары	1
9	Вербальды және вербальды емес қарым-қатынас. Адамның адамды қабылдауының механизмдері	Ауызша сөйлеу (диалог, әңгіме, дәріс) Жазбаша сөйлеу (хат, эссе, хабарлама) Ішкі сөйлеу (ойлау) Мимика (бет қимылы) Ым-ишара (кол қимылы, бас изеу)	1

ONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргерісі-2» кафедрасы		80-11-2025 ()
Силлабус		16 беттің 8беті

		Пантомимика (дене қозғалысы, тұрысы) Дауыс ырғағы (тембр, интонация) Көзқарас (контакт, көз айналдыру) Проксемика (арақашықтық) Тактильді байланыс (қол алысу, иықтан қағу)	
10	Коммуникативтік және өзіндік тосқауылдар. Қақтығыстардың пайда болу себептері және шешу жолдары	Тосқауылдар түрлері. Оларды шешу жолдары. Тілдік, семантикалық, физикалық, психологиялық, мәдени, әлеуметтік тосқауылдар	1
11	Темперамент және оның түрлері	Адамдардың темперамент типтері. Интроверт, экстраверт термині. Сангвиник, холерик, меланхолик, флегматик	1
12	Психодиагностика	Психодиагностиканың негізгі әдістері. Психодиагностиканың принциптері. Психодиагностика қолданылатын салалар. Психодиагностикалық тесттердің түрлері	1
Барлығы:			12

3.9.3. Аудиториялық сабақтың тақырыптық жоспары

№	Тақырыптар атауы	Мазмұны	Сағат саны
1	Кіріспе. Медициналық психология негіздері	Медициналық психология пәні мен міндеттері. Медициналық психологияның қалыптасуы мен тұғырнамасының негізгі кезеңдері. Медициналық психологиядағы әдістемелік мәселелер	1
2	Патологиядағы және нормадағы танымдық процестер	Танымдық процестер. Қабылдау, зейін, ойлау, есте сақтау, елестету, қиял. Танымдық процестердің физиологиясы және патологиясы	1
3	Патология және нормадағы эмоциялар	Жағымды және жағымсыз эмоциялар. Эмоциялардың физиологиясы және патологиясы. Сезім мен эмоциялар айырмашылығы	1
4	Медицина қызметкерлерінің қызметіндегі медициналық психология мәселелері Аралық бақылау-1	Психосоматика. Науқастардың күйзеліс ерекшеліктері. Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия	1
5	Медициналық этика және деонтологиялық тұжырымдамалар	Медициналық этиканың қалыптасуы және дамуы. Медицина қызметкерлерінің этикалық категориясы, адамгершілік ұстанымы және моралі. Субординация термині. Медициналық-деонтологиялық ұстанымының қалыптасуы мен дамуы	1

ONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргерісі-2» кафедрасы		80-11-2025 ()
Силлабус		16 беттің 96еті

6	Коммуникативті үрдіс және коммуникативті дағдылар туралы ұғым. Вербальды және вербальды емес қарым-қатынас. Адамның адамды қабылдауының механизмдері	Тілдесудің коммуникативті жағы. Медицина қызметкерінің коммуникативті білгерлігі. Тиімді тілдесудің жалпы қағидалары. Вербальды және вербальды емес қарым-қатынас. Адамның адамды қабылдауының механизмдері	1
7	Коммуникативтік және өзіндік тосқауылдар. Қақтығыстардың пайда болу себептері және шешу жолдары. Коммуникативтік біліктілікті дамытуға бағытталған жаттығулар	Коммуникативтік және өзіндік тосқауылдар. Қақтығыстардың пайда болу себептері және шешу жолдары. Коммуникативтік біліктілікті дамытуға бағытталған жаттығулар	1
8	Психодиагностика. Әр-түрлі аурулар кезінде медицина қызметкерінің және науқастың қарым-қатынас ерекшеліктері Аралық бақылау-2	Сауалнама тәсілінің негізгі мінездемелері және оның түрлері. Медициналық интервью ұғымы және құрылысы. Ішкі аурулар клиникасындағы медицина қызметкерінің тактикасы. Хирургиялық аурулар клиникасындағы медицина қызметкерінің тактикасы. Акушерлік-гинекологиялық клиникасындағы медицина қызметкерінің тактикасы. Балалар ауруы клиникасындағы медицина қызметкерінің тактикасы.	1
Барлығы:			8

3.9.4. Симуляциялық сабақтың тақырыптық жоспары

№	Тақырыптар атауы	Мазмұны	Сағат саны
1	Кіріспе. Медициналық психология негіздері	Медициналық психология пәні мен міндеттері. Медициналық психологияның қалыптасуы мен тұғырнамасының негізгі кезеңдері. Медициналық психологиядағы әдістемелік мәселелер	2
2	Патологиядағы және нормадағы танымдық процестер	Танымдық процестер. Қабылдау, зейін, ойлау, есте сақтау, елестету, қиял. Танымдық процестердің физиологиясы және патологиясы	2
3	Патология және нормадағы эмоциялар	Жағымды және жағымсыз эмоциялар. Эмоциялардың физиологиясы және патологиясы. Сезім мен эмоциялар айырмашылығы	2
4	Медицина қызметкерлерінің қызметіндегі медициналық психология мәселелері	Психосоматика. Науқастардың күйзеліс ерекшеліктері. Психопрофилактика. Психогигиена. Психотерапия	2

ONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргерісі-2» кафедрасы		80-11-2025 ()
Силлабус		16 беттің 10беті

5	Медициналық этика және деонтологиялық тұжырымдамалар	Медициналық этиканың қалыптасуы және дамуы. Медицина қызметкерлерінің этикалық категориясы, адамгершілік ұстанымы және моралі. Субординация термині. Медициналық-деонтологиялық ұстанымының қалыптасуы мен дамуы	2
6	Коммуникативті үрдіс және коммуникативті дағдылар туралы ұғым	Тілдесудің коммуникативті жағы. Медицина қызметкерінің коммуникативті білгерлігі	2
7	Вербальды және вербальды емес қарым-қатынас. Адамның адамды қабылдауының механизмдері	Тиімді тілдесудің жалпы қағидалары. Вербальды және вербальды емес қарым-қатынас. Адамның адамды қабылдауының механизмдері	2
8	Коммуникативтік және өзіндік тосқауылдар. Қақтығыстардың пайда болу себептері және шешу жолдары	Коммуникативтік және өзіндік тосқауылдар. Қақтығыстардың пайда болу себептері және шешу жолдары	2
9	Коммуникативтік біліктілікті дамытуға бағытталған жаттығулар	Коммуникативтік біліктілікті дамытуға бағытталған жаттығулар	2
10	Темперамент және оның түрлері	Интроверт. Эктроверт Темпераменттің негізгі 4 типіне сипаттама	2
11	Психодиагностика.Әр-түрлі аурулар кезінде медицина қызметкерінің және науқастың қарым-қатынас ерекшеліктері	Сауалнама тәсілінің негізгі мінездемелері және оның түрлері. Медициналық интервью, ұғымы және құрылысы.Ішкі аурулар клиникасындағы медицина қызметкерінің тактикасы. Хирургиялық аурулар клиниксындағы медицина қызметкерінің таксикасы. Акушерлік-гинекология клиникасындағы медицина қызметкерінің тактикасы. Балалар ауруы клиникасындағы медицна қызметкерінің тактикасы	2
12	Ятрогенді аурулар мен дәрігерлік қателіктер	Ятрогенді аурудың дамуы үшін дәрігер мінез-құлқымен қоса, науқастың тұлғалық ерекшеліктері	2
13	Қаза болудың этикалық мәселелері, қаралы хабарды жеткізу. Жазылмайтын науқастар.Эвтаназия, дәрігер тактикасы	Қаза болудың этикалық мәселелері, қаралы хабарды жеткізу. Жазылмайтын науқастар.Эвтаназия, дәрігер тактикасы	2

ONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргерісі-2» кафедрасы		80-11-2025 ()
Силлабус		16 беттің 11беті

14	Медицина қызметкерлерінің құқықтық жауапкершілік түрлері және медициналық құжаттамалар маңызы	Медицина қызметкерлерінің құқықтық жауапкершілік түрлері және медициналық құжаттамалар маңызы	2
	Барлығы:		28

3.10.Әдебиет, негізгі және қосымша.

1. Жарбосынова Б.Б., ҚұдияроваҒ.М.. «Медициналық психология» - Алматы, 2022
2. Кулимова Л.Т. «Коммуникативтік дағдылар», Қарағанды, 2016
3. Көбекова Ж. С. Психология негіздері :оқу құралы / Ж. С. Көбекова. - 2-ші бас. - Қарағанды : ЖК "Ақнұр", 2023. - 190
4. Муктарова А. С.Мейіргерісіндегі психология негіздері және коммуникативтік дағдылар :оқу құралы / А. С. Муктарова, Г. Е. Махуова. - Қарағанды : MedetGroup ЖШС, 2024. - 226 б
5. Көбекова, Ж. С. Психология негіздері:оқу құралы / Ж. С. Көбекова. - Қарағанды: ЖК "Ақнұр", 2013. - 190 бет.
6. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 1 ч. : учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы :Эверо, 2017. - 196 с
7. Коммуникативтік дағдылар :анықтамалық = Коммуникативные навыки : справ. изд. = Communicationskilis / Л. Л. Мациевская [ж. б.] ; М-во здравоохранения РК; КГМУ. - Алматы :Эверо, 2013. - 86 бет.
8. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 2 ч. : учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы :Эверо, 2017. - 192 с
9. Психология и педагогика. Ч. 1 : учебник для стом. фак. / под ред. Н. В. Кудрявой. - ; Рек. ГБОУ ВПО "Первый Мос. Гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - Алматы :Эверо, 2016. - 284
10. Психология и педагогика. Ч. 2: учебник для студ. стом. фак. / под ред. Н. В. Кудрявой. - ; Рек. ГБОУ ВПО "Первый Мос. гос. мед. ун-т им. И. М. Сеченова". - Алматы :Эверо, 2016.
11. Жарықбаев, Қ. Жантану :оқулық / Қ. Жарықбаев. - Өнд.,толықт. 10-бас. - Алматы :Эверо, 2014. - 696 бет.
12. Тұрдалиева, Ш. Т. Қарым-қатынас психологиясы :оқу құралы / Ш. Т. Тұрдалиева ; ҚР БҒМ. - Алматы :Эверо, 2013. - 120 б
13. Илешева, Р. Г. Медициналық психология :оқу құралы / Р. Г. Илешева ; жалпы ред. басқ. Қ. Жарықбаев. - Алматы :Эверо, 2014. - 228 бет.
14. Островская, И. В. Психология: учеб. для мед. училищ и колледжей / И. В. Островская ; М-во образования и науки РФ. - 2-е изд., испр ; Рек. ГОУ ДПО "РМА последипломного образования". - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013. - 480 с
15. Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мациевская, Н. А. Цаюкова. - Алматы :Эверо, 2014. - 138

Қосымша әдебиеттер:

1. Нуржанбаева, Ж. О. Психология және мәдениеттану: оқу-әдістемелік құралы / Ж. О. Нуржанбаева, Ғ. С. Айдарбекова, Ә. С. Еркінбекова. - Қарағанды : АҚНҰР, 2019. - 222 бет
2. Молотов-Лучанский В. Б. Коммуникативные навыки : учеб. пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мациевская, Н. А. Цаюкова. - Алматы :Эверо, 2014. - 138 с.
3. Майерс, Д. Әлеуметтік психология = Social Psychology :оқулық / Д. Майерс, Ж. Туенж ; Қаз.тіл.ауд. Г.Қ. Айқынбаева [жәнет.б.]. - 12- басылым. - Алматы :Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 648 б.
4. Алешанова, Л. В. Темперамент и характер: методическое пособие / Л. В. Алешанова, Н. Б. Смирнова. - Алматы :Эверо, 2017. - 92 с.

QONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргерісі-2» кафедрасы Силлабус		80-11-2025 () 16 беттің 12беті

5. Коммуникативтік дағдылар анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communications skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет.
6. Коммуникативтік дағдылар анықтамалық = Коммуникативные навыки : справ. изд. = Communications skills / Л. Л. Мациевская [ж. б.] ; М-во здравоохранения РК; КГМУ. - ; Утв. и рек. к изд. Ученым Советом КГМУ. - Алматы : Эверо, 2013.
7. Бекешова, Г. У. Основы психологии : учебно-методическое пособие / Г. У. Бекешова, Г. С. Жумалиева, Л. Ш. Кусанова. - Алматы : Эверо, 2017. - 208 с.

Электронды басылымдар:

1. Датхаев, У. М. Коммуникативтік дағдылар [Электронный ресурс] : оқулық / У. М. Датхаев, М. А. Асимов, А. А. Сұлтанбеков. - Электрон. текстовые дан. (7,30 МБ). - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет.
2. Датхаев, У. М. Коммуникативные навыки [Электронный ресурс] : учебник / У. М. Датхаев, М. А. Асимов, Г. Ж. Умурзахова. - Электрон. текстовые дан. (5,21 МБ). - Алматы : Эверо, 2016. - 256 с.
3. Тебенова Қ. С., Рымханова А. Р., 2023 <https://www.aknurpress.kz/reader/web/1039>
4. Сабирова Р. Ш., Жансерикова Д. А., Лазарева Е. А.
5. С12 Психология және адам дамуы. Сызбалар: Оқу құралы.
6. -Қарағанды: «АҚНҰР» баспасы, 2019. <https://www.aknurpress.kz/reader/web/2001>
7. Мастобаев Ю. А. Психология (общая): учебное пособие / Ю. А. Мастобаев. – Алматы: издательство «Эверо», 2020. – 132 с. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/592/

3.11. Оқытудың және білім берудің әдістері:

- **Аудиториялық сабақтар:** кіріспе, жалпы шолу.
- **Симуляция:** кіші топтарда жұмыс жасау, ауызша сұрау, тестілік тапсырмаларды шешу, ситуациялық тапсырмаларды шешу.

3.12. Білім алушылардың білімі мен дағдыларын бағалау әдістері:

Ағымдағы бақылау: тест тапсырмаларын шешу, тақырыптың негізгі сұрақтарын талқылау.

Аралық бақылау: теориялық және практикалық материалдардың нәтижелерін қорыту. Өткен тақырыптар бойынша ауызша және жазбаша сұрау түріндегі коллоквиум, дәріс, симуляциялық сабақтар тақырыптары бойынша тестілеу, ауызша сұрау (6-7-шы және 12-13-ші аптада). Өтілген теориялық, симуляциялық сабақтарынан алған білімдерінің нәтижелерін қорытындылау.

Қорытынды бақылау: тестілеуді қамтитын емтихан, тестілеу ретінде өтеді, мұнда емтиханның үлес салмағы 40% құрайды. Қорытынды тест: барлық курстың білімі мен түсінігін тексеруге. Тестте 1-ден 50-ге дейінгі сұрақтан, әр дұрыс жауап - 2 баллды құрайды. Platonus ААЖ-де тестілеу түріндегі емтихан.

Баға қоюдың саясаты:

Жалпы бағалау (60+40%) (ағымдық + қорытынды рейтинг) жалпы бағалау шкаласы бойынша қойылады:

Бағалау	Қолданылатын бақылау құралдарының сипаттамасы (кейс, жоба, сынналдау, модельді әзірлеу, презентация, тест...)	Барлығы
АғБ 1 (АғБ А (аудиториялық сабақ, семинарлар): жеке және топтық тапсырмалар, топтық тақырыптық дискуссияларға қатысу).	3 сыни талдауға тапсырма: - бақылау сұрақтары, - тапсырмалар - тестер	15%

QONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргерісі-2» кафедрасы		80-11-2025 ()
Силлабус		16 беттің 13беті

АғБ 2 (АғБ С (симуляция): симуляциялықкурсақатысу, тәжірибелікдағдылардытоптықжәнеже кеорындауғақатысу.	Практикалықдағдылардыпысықтаужәнек ұзыреттіліктердіңорындалуынталқылау; Талқыланатынмәселелербойыншааргуме нттердітаныстыру.	20%
Аралықбақылау	Курс бойыншатестер	15%
СӨЖ орындау	СӨЖ тақырыптарынбелгіленгенмерзімдеорынд ау (рефераттар, эссе, презентациялар)	10%
Емтиханғажіберуреитингі		x 60%
Қорытындыемтихан	Пәнтақырыптарыбойыншатесттер (100сұрақ) жәнебилеттер: теориялықсұрақтар, ситуациялықесептержәне БӨЖ бойыншасұрақтар	X 40%
Курс бойыншақорытындыбаға		0-100 балл

Рейтинг шкаласы

Бағалаудың әріптік жүйесі	Сандық эквивалент	Ұпайлардыңмазмұнды пайызы	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,00	95-100	Өте жақсы
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Жақсы
B	3,00	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	Қанағаттанарлық
C	2,00	65-69	
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,00	50-54	Қанағаттанарлықсыз
F	0,00	0-49	

Бағалау критерийлері	Өте жақсы «А»: Студент бұл салада толық әрі жан-жақты жауап береді. Жақсы «B+» – «C+»: Студент бұл салада жақсы деңгейдегі білімін көрсетеді. Қанағаттанарлық «C» – «D»: Студент бұл салада базалық білімге ие. Қанағаттанарлықсыз «F»: Студент бұл салада тек үстірт түсінікке ие.
----------------------	---

Пән бойынша қорытынды баға ресми ведомостьқа енгізілген кезде бақылау формаларының белгіленген қатынасына сәйкес автоматты түрде есептеледі келесі формула бойынша:

Қорытынды баға = ((ТК (Аудиториялық сабақтар, семинарлар) + ТК (Симуляция) + ТК (Аралық бақылау) + СӨЖ) = РД (рейтингтік допуск) × 60% + экзамен бағасы (Э) × 40%

Емтихан (жеке түрде): қорытынды тест.

QONTÜSTİK QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ			SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
«Мейіргерісі-2» кафедрасы Силлабус			80-11-2025 () 16 беттің 14беті

Орындауға арналған әдістемелік нұсқаулар (ұсынымдар):
Аудиториялық сабақтарға (дәрістерге, семинарларға) дайындық барысында ұсынылған таратпа материалдарды мұқият оқып, қайталау.

Бағалау критерийлері:

Қорытынды тест: бүкіл курс бойынша білім мен түсінікті тексеру үшін.

Тестте 50 сұрақ болады, әрбір дұрыс жауап — 2 балл.

Тапсыру мерзімдері:

Орындаған тапсырмаларды жүктеу үшін белгіленген мерзім — оқу курсы аяқталған күннен бастап екі апта ішінде.

Кеш тапсырылған жағдайда төмендету коэффициенті қолданылады: мысалы, 0,75 – 0,9.

Материалдық-техникалық қамтамасыз ету:

- **Жабдықтар:** компьютерлер, мультимедиялық проектор, интерактивті тақта.

Қосымша – 1

Пәннің оқыту нәтижелерін бағалау критерийлері

ОН №	Оқыту нәтижелерінің атауы	Қанағаттана р-лықсыз	Қанағаттанар-лық	Жаксы	Өте жаксы
ОН1	Кәсіби мақсатта Ақпарат пен тиімді алмасу үшін әртүрлі ақпараттық-коммуникациялық технологияларды білу	Кәсіби мақсатта ақпаратпен тиімді алмасу үшін әртүрлі ақпараттық-коммуникациялық технологияларды білмейді.	Кәсіби мақсатта ақпаратпен тиімді алмасу үшін әртүрлі ақпараттық-коммуникациялық технологияларды қанағаттанарлық дәрежеде біледі.	Кәсіби мақсатта ақпаратпен тиімді алмасу үшін әртүрлі ақпараттық-коммуникациялық технологияларды жақсы дәрежеде біледі.	Кәсіби мақсатта ақпаратпен тиімді алмасу үшін әртүрлі ақпараттық-коммуникациялық технологияларды өте жақсы дәрежеде біледі.
ОН2	Медицина қызметкерлерінің қарым-қатынасының принциптерін, түрлерін, сондай-ақ моральдық-этикалық нормалардағы ерекшеліктері мен маңызын түсінеді.	Медицина қызметкерлерінің қарым-қатынасының принциптерін, түрлерін, сондай-ақ моральдық-этикалық нормалардағы ерекшеліктері мен маңызын түсінбейді.	Медицина қызметкерлерінің қарым-қатынасының принциптерін, түрлерін, сондай-ақ моральдық-этикалық нормалардағы ерекшеліктері мен маңызын қанағаттанарлық дәрежеде түсінеді.	Медицина қызметкерлерінің қарым-қатынасының принциптерін, түрлерін, сондай-ақ моральдық-этикалық нормалардағы ерекшеліктері мен маңызын жақсы дәрежеде түсінеді.	Медицина қызметкерлерінің қарым-қатынасының принциптерін, түрлерін, сондай-ақ моральдық-этикалық нормалардағы ерекшеліктері мен маңызын өте жақсы дәрежеде түсінеді.
ОН3	Коммуникативтік дағдылар: мәдениет,	Коммуникативтік дағдылар:	Коммуникативтік дағдылар: мәдениет, сенім,	Коммуникативтік дағдылар: мәдениет, сенім,	Коммуникативтік дағдылар: мәдениет, сенім,

	сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынас көрсетеді.	мәдениет, сенім, салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынаскөрсете алмайды.	салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынас жасауды қанағаттанарлық дәрежеде көрсетеді.	салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынас жасауды жақсы дәрежеде көрсетеді.	салт-дәстүр, өмір салты және түрлі тілдердегі дүниетаным бойынша ерекшеленетін адамдармен тиімді қарым-қатынас жасауды өте жақсы дәрежеде көрсетеді.
ОН4	Коммуникациялық технологияларды пайдалана отырып кеңес беру, қолдау көрсету және оқыту дағдыларын қолданады.	Коммуникациялық технологияларды пайдалана отырып кеңес беру, қолдау көрсету және оқыту дағдыларын қолдана алмайды.	Коммуникациялық технологияларды пайдалана отырып кеңес беру, қолдау көрсету және оқыту дағдыларын қанағаттанарлық дәрежедеқолдан ады.	Коммуникациялық технологияларды пайдалана отырып кеңес беру, қолдау көрсету және оқыту дағдыларын жақсы дәрежеде қолданады.	Коммуникациялық технологияларды пайдалана отырып кеңес беру, қолдау көрсету және оқыту дағдыларын өте жақсы дәрежеде қолданады.

